



Sede Central: Chiclana 915 - Bahía Blanca - Tel. 0291-4597777
Mendoza: Lat. Norte - Av. A. Este 504 - Mendoza - Tel. 0261-4313480
Mar del Plata: Neuquén y Gascon - Mar del Plata - Tel. 0223-4755999
Rosario: San Nicolás 1171 - Rosario - Tel. 0341-4388383

Formulario de Devoluciones



Documento
no válido
como
Factura

Cliente: _____ Cuenta N°: _____ Fecha: / /

E-mail: _____

En caso de Mercadería Fallada - Completar

CANTIDAD	ARTICULO	LINEA	FACTURA	VEHICULO	MODELO	MOTOR	KM RECORRIDO	DESCRIPCION DEL MOTIVO

En caso de Mercadería Nueva - Completar

CANTIDAD	ARTICULO	LINEA	FACTURA	Mal solicitado	Mal enviado	Error al tomar el pedido	Error de modelo	COMENTARIOS

Mal Solicitado: El Cliente comete un error al realizar el pedido.

Mal Enviado: Error en la preparación del pedido, despacho, facturación, plazo, precio/condición.

Error al tomar el pedido: El pedido fue mal tomado por call center o vendedor.

Error de modelo: El cliente no conoce específicamente el modelo, pide alternativos y devuelve el que no utilizó.

Recibido por: _____ Firma: _____ Firma Cliente: _____

NOTA: Esta Nota de Devolución está sujeta a su aprobación por parte de la Empresa, de acuerdo al estado de las mercaderías y demás requisitos establecidos en la política de devoluciones.